

 <p><b>ΣΥ.ΔΕ.ΣΥΣ</b> ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΣΤΗΛΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΣΩΡΕΥΤΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΟΧΗΜΑΤΩΝ</p>	<b>ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ</b>		Έγγραφο:	Εγχειρίδιο
			Κωδικός:	<b>Ε.Δ.Π.ΠΕ</b>
			Έκδοση:	2η
			Ημερ. Ισχ. Έκδοσης:	27/11/2017
<b>ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ</b>				

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Το ΣΥ.ΔΕ.ΣΥΣ Α.Ε, **Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης Αποβλήτων Ηλεκτρικών Στηλών και Συσσωρευτών Βιομηχανίας και Οχημάτων**, με στρατηγικό προσανατολισμό την ανάπτυξη του στην Ελλάδα, με γνώμονα την παροχή υπηρεσιών που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της και της νομοθεσίας και τον σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον, αποφάσισε να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015.

Η προσέγγιση της ποιότητας και του περιβάλλοντος αποτελούν συνεχείς και αυστηρά καθορισμένες διαδικασίες που εξασφαλίζουν τις εγγυήσεις για την συνεπή παρουσία της εταιρείας στον χώρο στον οποίο δραστηριοποιείται.

Βασικό κίνητρο του ΣΥ.ΔΕ.ΣΥΣ είναι:

- η διασφάλιση της συγκέντρωσης των χρησιμοποιημένων συσσωρευτών μολύβδου - οξέως και Νικελίου - Καδμίου σε Πανελλαδικό επίπεδο και η ανακύκλωση αυτών στον Εθνικό Χώρο ή η μέριμνα για την ανασυσκευασία και την ασφαλή αποστολή των αποβλήτων σε αδειοδοτημένες εγκαταστάσεις τελικής διάθεσης του εξωτερικού
- η οργάνωση της εναλλακτικής διαχείρισης των νησιωτικών και απομακρυσμένων περιοχών
- η προώθηση των σκοπών της εναλλακτικής διαχείρισης των χρησιμοποιημένων συσσωρευτών και η ευαισθητοποίηση όλων των εμπλεκόμενων.
- η αναζήτηση της βελτίωσης του εσωτερικού συστήματος λειτουργίας.
- η απόκτηση τεχνογνωσίας για την πληρέστερη διεκπεραίωση των εργασιών και κάλυψη των αναγκών και απαιτήσεων νομοθεσίας και ενδιαφερομένων μερών.
- η δημιουργία ενός «καναλιού» εξωτερικής επικοινωνίας σε όλα τα επίπεδα, ώστε να διασφαλίζεται αφενός η σαφής αποτύπωση των απαιτήσεων τρίτων και η σαφής δήλωση από την πλευρά της εταιρείας του τρόπου κάλυψής τους και αφετέρου η προστασία του περιβάλλοντος.
- η εκπαίδευση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.
- η συνετή και ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων, με την ταυτόχρονη ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον.
- η προαγωγή της διασφάλισης της Δημόσιας Υγείας και της προστασίας του περιβάλλοντος, εκτελώντας ουσιαστικά "δημόσια υπηρεσία"

Στα πλαίσια της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος, η Διοίκηση θέτει στόχους για την ποιότητα, την γενική αναπτυξιακή της πορεία και το περιβάλλον, οι οποίοι ανασκοπούνται ετησίως ως προς το βαθμό υλοποίησης τους, εγκρίνονται νέοι ή τροποποιούνται παλαιότεροι ανάλογα με την απόδοση της εταιρείας και τις νέες συνθήκες στο χώρο δράσης της.

Η εταιρεία δεσμεύεται για :

- την συστηματική παρακολούθηση και ικανοποίηση εφαρμοστέων απαιτήσεων που αφορούν την ποιότητα
- την συστηματική παρακολούθηση , αξιολόγηση της εκπλήρωσης και εκπλήρωση των απαιτήσεων συμμόρφωσης που αφορούν στο περιβάλλον και την άμεση διόρθωση τυχόν μη συμμορφώσεων.
- τον συστηματικό εντοπισμό, αξιολόγηση και έλεγχο των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών παρόχων και των ενδιαφερόμενων μερών.
- την ελαχιστοποίηση και ορθολογική διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων της και για την αύξηση των προς ανακύκλωση υλικών, έναντι αυτών που διατίθενται προς απόθεση.
- την ενημέρωση και ενθάρρυνση του προσωπικού της για την ενεργό συμμετοχή του, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, σε δράσεις περιβαλλοντικής προστασίας στον τομέα δραστηριότητάς του.
- την προστασία του περιβάλλοντος συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης, τη βιώσιμη χρήση πόρων, τον περιορισμό της επίδρασης και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή καθώς και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.
- την ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση των πάσης φύσεως στοιχείων, δεδομένων και πληροφοριών που δύναται να περιέλθουν σε γνώση της κατά την συνεργασία της με τους υπόχρεους (κατασκευαστές, εισαγωγείς παραγωγούς του προϊόντος) καθώς και τις εταιρείες συλλογής και μεταφοράς, δευτερογενούς αποθήκευσης και ανακύκλωσης, την διαχείριση τους αποκλειστικά από αρμόδια άτομα και βάσει δεοντολογίας την μη κοινοποίηση τους σε τρίτα μέρη για κανένα λόγο.
- τη συνεχή προσπάθεια εμπορικών ποιοτικών υπηρεσιών με τελικό στόχο την αύξηση της ικανοποίησης των ενδιαφερομένων μερών και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας.
- τη συστηματική ενημέρωση της επιχείρησης στις εξελίξεις του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η που αφορούν τον κλάδο δραστηριοποίησης της εταιρείας.
- την ανάπτυξη δεσμών αρμονικής συνεργασίας με τα συμβεβλημένα μέρη και τους προμηθευτές της καθώς και η διεύρυνση της κάλυψης της ελληνικής αγοράς.
- τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, του τρόπου αντιμετώπισης του περιβάλλοντος καθώς και του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος, μέσω της ανάπτυξης της αξιολόγησης διαδικασιών και των σχετικών δεικτών, ώστε να βελτιώνεται η επίδοση για την ποιότητα και το περιβάλλον.
- την προώθηση του ανοικτού διαλόγου και της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού.

Συνέπεια των ανωτέρω είναι ότι η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για την ενεργή συμμετοχή της στην εφαρμογή του Συστήματος και την παροχή πόρων σε κάθε επίπεδο (ανθρώπινων – υλικών – οικονομικών) που θα συμβάλλουν στην συνεχή βελτίωσή του.

Έγκριση	Θέση	Υπογραφή	Σελίδες
Μεταξάς Κωνσταντίνος	Γενικός Διευθυντής		<b>10</b> από <b>10</b>
ΣΥΔΕΣΥΣ Α.Ε./ έδρα: Λ. Συγγρού 314 176 73 Αθήνα			